

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. ООО «ИНСФЕРО» (далее *Исполнитель* и/или *Исполнитель*) публикует данный Публичный договор (*Соглашение* и/или *Оферта*) об оказании услуг на интернет-сайте <https://www.insfero.com>
2. В соответствии со статьей 633 Гражданского Кодекса Украины (ГК Украины) данное *Соглашение* является публичным договором, и в случае полного принятия (акцепта) изложенных ниже условий любое дееспособное физическое или юридическое лицо (далее *Пользователь*) обязуется выполнять условия этого *Соглашения*.
3. В настоящей оферте, нижеприведенные термины имеют следующие значения:
 - 3.1. *Оферта* – публичное предложение *Исполнителя*, адресованное любому дееспособному физическому и/или юридическому лицу, заключить с ним Публичный договор об оказании услуг на условиях, содержащихся в данном *Соглашении*, включая все его приложения;
 - 3.2. *Исполнитель* – ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ИНСФЕРО», идентификационный код юридического лица: 41069006, юридический адрес: ул. Авиаконструктора Игоря Сикорского, 4-Л, офис 1, г. Киев, Украина, 04112; регистрационный номер по государственному реестру страховых и перестраховочных брокеров: № 179, свидетельство от 18 июля 2017;
 - 3.3. *Сайт/Платформа* – интернет-сайт <https://www.insfero.com>, администрируемый *Исполнителем* и представляющий собою телекоммуникационную платформу, обеспечивающую проведение процедур закупок страховых услуг, создание, размещение, обнародования и обмен информацией и документами в системе;
 - 3.4. *Пользователь* – любое дееспособное физическое или юридическое лицо, принявшее условия данного *Соглашения* и пользующееся *Услугами Исполнителя*. От имени юридического лица пользование *Услугами* осуществляется уполномоченным сотрудником и/или представителем такого юридического лица;
 - 3.5. Под *Услугами* следует понимать посреднические услуги страхового брокера, в том числе: исследование хозяйственной деятельности и определение необходимого объема страховых услуг; консультирование и оказание помощи в разработке условий договоров страхования (консультационные услуги); оказание услуг в исследовании страхового рынка и помощи в выборе оптимальных страховых компаний (экспертно-информационные услуги); ведение переговоров и заключение договоров страхования; организация расчетов по договорам страхования; квалифицированная помощь в подготовке пакета документов для урегулирования вопросов об убытках при наступлении страховых случаев;
 - 3.6. *Сервис/ы Insfero.com* – любые платные и бесплатные сервисы, предоставляемые *Исполнителем* при помощи *Сайта* (например, в том числе, но не исключительно, всех его возможностей, текста, данных, информации, программного обеспечения, инструментов аналитики, хранения, графиков или фотографий, рисунков, и т.д. и т.п.);
 - 3.7. *Учетная запись/аккаунт/личный кабинет* – особый раздел функциональной системы *Платформы*, доступный только зарегистрированному *Пользователю* и позволяющий получить доступ к *Услугам*. *Учетной записью/аккаунтом/личным кабинетом* может пользоваться только один *Пользователь*, передача данных для доступа в *Учетную запись/аккаунт/личный кабинет* другому *Пользователю*

(другому лицу) не допускается;

- 3.8. Регистрация** – принятие *Пользователем* оферты на заключение данного *Соглашения* и процедура, в ходе которой *Пользователь* посредством заполнения соответствующих форм *Сайта* предоставляет необходимую информацию для получения доступа к *Услугам*. Регистрация считается завершенной только в случае успешного прохождения всех ее этапов в соответствии с опубликованными на *Сайте* инструкциями.
- 3.9. Персональные данные** – это сведения или совокупность сведений о *Пользователе и/или о третьем лице, предоставленных в процессе использования Сайта Пользователем*, при помощи которых идентифицировано и/или может быть идентифицировано то или иное лицо.
- 3.10. Поставщик** – юридическое лицо – страховая компания, имеющая соответствующую лицензию на предоставление страховых услуг и зарегистрированная на *Платформе*.
- 3.11. Закупка** – приобретение на платной основе *Страховых услуг*, выбранных с помощью *Онлайн калькуляторов* или *Онлайн тендеров*.
- 3.12. Онлайн Тендер/Тендер** – процесс интерактивного взаимодействия *Пользователя, Поставщиков* и *Платформы*, позволяющих *Пользователю* выбрать наиболее выгодную *Страховую услугу* среди предлагаемых *Поставщиками* в реальном времени, предусматривающих добросовестную конкуренцию между *Поставщиками*.
- 3.13. Онлайн Калькулятор/Калькулятор** – процесс выбора *Пользователем* наиболее выгодной *Страховой услуги* среди заблаговременно предложенных *Поставщиками* и заложенных на *Платформе*.
- 3.14. Заявка** – форма, которую заполняет *Пользователь* для определения стоимости выбранной *Страховой услуги*.
- 3.15. Страховая услуга** – деятельность *Поставщика* по оказанию *Страхователю* защиты от потерь и покрытия таковых в случае наступления страхового события, при условии оплаты *Страхователем* страховых платежей.
- 3.16. Предметом страхования** могут быть имущественные интересы, не противоречащие закону и связанные с жизнью, здоровьем, трудоспособностью и пенсионным обеспечением (личное страхование); с владением, пользованием и распоряжением имуществом (имущественное страхование); с возмещением страхователем причиненного им вреда физическому лицу или его имуществу, а также вреда, причиненного юридическому лицу (Страхование ответственности).
- 3.17. Договор страхования/Полис/Сертификат** – это оформленное в письменной форме выражение взаимного согласия *Поставщика* и *Страхователя* об условиях оказания *Страховой услуги*.
- 3.18. Страхователь** – это дееспособное физическое и/или юридическое лицо, заключившее с *Поставщиком* договор страхования.
- 4.** Начиная использовать *Сервисы Insfero.com*, пройдя процедуру регистрации, *Пользователь* подтверждает свою дееспособность и принятие условий *Соглашения* в полном объеме, без всяких оговорок и исключений, а также назначает Исполнителя действовать в своих интересах. В случае несогласия *Пользователя* с какими-либо из положений настоящего *Соглашения*, *Пользователь* не в праве использовать *Сервисы*

Insfero.com.

5. Настоящим **Исполнитель** предлагает пользователям сети Интернет пользоваться **Услугами** на условиях, изложенных в настоящем Соглашении, для проведения **Пользователями** закупок страховых услуг, создания, размещения и обмена информацией и документами в Платформе.
6. Абонентское обслуживание, которое представляет собою отдельный комплекс услуг **Исполнителя**, предоставляется **Пользователю** при **Регистрации** на условиях пакета «Базовый». Смена пакета абонентского обслуживания происходит по инициативе **Пользователя** путем обращения к администрации **Исполнителя**.
7. При выборе **Страховой услуги** на **Платформе** окончательный выбор остается исключительно за **Пользователем**, **Исполнитель** при этом выступает посредником в таком выборе и не является стороной в **Договорах страхования/Полисах/Сертификатах**, за исключением отдельных случаев, предварительно согласованных с **Пользователем**, когда **Исполнитель** действует в интересах **Пользователя** от своего имени.
8. Настоящим **Пользователь** подтверждает, что ему известно о том, что **Поставщик**, выбранный им с помощью **Онлайн калькуляторов** или **Онлайн тендеров**, не имеет право сотрудничать с ним напрямую в обход **Исполнителя** касательно того же предмета страхования, что был указан **Пользователем** в соответствующей **Заявке**. Факт такого сотрудничества будет являться нарушением **Поставщиком** его обязательств перед **Исполнителем** и свидетельствовать о недобросовестности **Поставщика и является основанием для ограничения доступа к Платформе как для Пользователя так и соответствующего Поставщика**.

ПРОВЕДЕНИЕ ТЕНДЕРОВ

1. Для проведения Тендера на закупку страховой услуги Пользователю нужно:
 - (а) сделать выбор покупается ли услуга для юридического или физического лица;
 - (б) в категории страховых продуктов выбрать нужную страховую услугу;
 - (в) полностью заполнить Заявку по выбранной страховой услуге;
 - (г) выбрать Поставщиков страховых услуг для участия в Тендере. Для того чтобы Тендер начался, необходимо выбрать не менее двух Поставщиков. Поставщики, выбранные Заказчиком, имеют право отказаться от участия в Тендере.
 - (д) указать данные того лица, которое будет страхователем согласно предложенной форме.
2. Для того чтобы Тендер начался, Заявку Пользователя должен согласовать администратор Платформы. Если Заявка содержит ошибки, администратор имеет право отклонить Заявку, при этом объяснив Пользователю ошибки, которые были допущены. После исправления Пользователем указанных ошибок, Заявка будет согласована администратором, и Тендер может быть начат.
3. Если информации для определения стоимости выбранной Страховой услуги недостаточно, администратор связывается с Пользователем и запрашивает недостающую информацию. Только после предоставления Пользователем запрашиваемой информации, администратор может согласовать Заявку, после чего Тендер может быть начат.
4. Тендер начинается после того как администратор согласовал Заявку.

5. Тендер может быть начат и закончен только в рабочие дни во временном диапазоне с 9-00 до 18-00, в предпраздничные и предвыходные дни во временном диапазоне с 9-00 до 17-00.
6. Тендер имеет временные рамки, время для проведения Тендера устанавливает администратор в зависимости от страховой услуги, которую выбрал Пользователь. Минимальное время для проведения Тендера составляет 1 один час.
7. После того как администратор Платформы утвердил Тендер, Пользователю и Поставщику в личном кабинете отображается время до окончания Тендера.
Время до окончания Тендера может быть продлено администратором Платформы. О продленном времени и причине продления администратор Платформы информирует Пользователя и Поставщика, путем отправки сообщения в личный кабинет.
8. По окончании времени Тендера Пользователю в личный кабинет приходит сообщение об этом, после чего Пользователю становятся доступны тендерные предложения Страховых услуг Поставщиков.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

1. Все объекты, доступные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, программы для ЭВМ, базы данных, и другие объекты, а также любой контент, размещенный на сервисах Сайта, являются объектами исключительных прав Исполнителя, Поставщиков и других правообладателей.
2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом Сайта. Никакие элементы содержания сервисов Сайта, а также любой контент, размещенный на сервисах Сайта, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе, но не исключительно: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе и т.д.
3. Исполнитель обязуется прилагать все усилия для должного исполнения своих обязанностей по настоящему Соглашению, включая нормальную работу сервисов Сайта и нераспространение третьим лицам персональных данных, предоставленных Пользователем, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.
4. Пользователь вправе направлять жалобы по вопросам работы Сайта через контактные данные Исполнителя, указанные на Сайте, которые будут рассмотрены в течение двух рабочих дней с момента их поступления или с момента получения полной информации по сути жалобы.

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. Соглашаясь с данным Соглашением, Пользователь признает, что знает и понимает, что в ходе и исключительно для целей предоставления Услуг Исполнитель проводит сбор, обработку и хранение Персональных данных и другой информации о Пользователе, а также о третьих лицах, данные которых были внесены Пользователем в Заявку.
2. Настоящим Пользователь дает Исполнителю свое согласие на сбор, обработку и хранение Персональных данных и другой информации о Пользователе, а также о третьих лицах, в

том числе о страхователях и/или выгодоприобретателях, данные которых были внесены Пользователем в Заявку, а также гарантирует, что ним предварительно было получено согласие таких третьих лиц, чьи данные были внесены в Заявку, на передачу таких данных Исполнителю.

3. Пользователю, а также третьим лицам, данные которых были внесены Пользователем в Заявку, гарантируются права предусмотренные Законом Украины «О защите персональных данных» с учетом статуса Исполнителя как субъекта первичного финансового мониторинга.
4. Исполнитель обязуется не передавать никому информацию о Пользователе и о третьих лицах, данные которых были внесены Пользователем в Заявку, ставшую известной во время предоставления Услуг, за исключением лиц, привлеченных Исполнителем для предоставления Услуг, в частности, Поставщикам, операторам платежной инфраструктуры, курьерским службам.
5. Пользователь дает Исполнителю свое согласие на передачу информации о нем и о третьих лицах, данные которых были внесены ним в Заявку, всем лицам, привлеченным Исполнителем для предоставления Услуг, о которых речь в пункте 4 этого раздела «Персональные данные». Исключительно для целей этого пункта 5 раздела «Персональные данные», Пользователь освобождает Исполнителя от обязательства сообщать о передаче Персональных данных, как того требует ст. 21 Закона Украины «О защите персональных данных».
6. Срок хранения Персональных данных каждого Пользователя, а также лиц, данные которых указаны ним в Заявках, ограничен 10 (десятью) годами и начинается от даты Регистрации Пользователя или заполнения Заявки для данных лиц, не являющихся Пользователями. По истечению срока хранения Персональные данные будут удалены без какого-либо предварительного уведомления. Персональные данные также могут быть удалены ранее в любой момент по письменному обращению Пользователя, а также лиц, данные которых указаны ним в Заявках, в адрес Исполнителя.
7. Исполнитель может использовать полученную контактную информацию (почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона), указанную Пользователем при регистрации или в Заявке, с целью информирования об изменениях в условиях предоставления Услуг, новых услугах, различных акциях, маркетинговых мероприятиях, программах или информационно-рекламных мероприятиях, для опросов и уточнения реквизитов, указанных Пользователем при регистрации или в Заявке. Исполнитель обязуется не продавать и не передавать указанную информацию какой-либо третьей стороне, кроме лиц, участвующих в заключении договоров страхования.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

1. Воспользовавшись сервисами Сайта, Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что он использует Сайт и его сервисы на свой страх и риск «как есть».
2. Исполнитель не несет ответственности за любой несанкционированный доступ или использование серверов Исполнителя и/или любой хранящейся на них информации о пользователях, а также за любые ошибки, вирусы, «троянские кони» и т.д., которые могут быть переданы на Сайт или через Сайт третьими лицами.
3. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашения не лишает Исполнителя права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Исполнителя от своих прав в случае совершения в последующем

подобных нарушений.

4. Ни при каких условиях Исполнитель, а также его руководство, сотрудники и агенты, не несут ответственности за прямой, косвенный, случайный, специальный ущерб, убытки и выплаченные штрафные санкции любого характера (даже если Исполнитель был предупрежден о возможности такого ущерба) в результате использования Сайта и его сервисов Пользователем, включая без ограничения случаи, в которых ущерб стал результатом использования или неправильного использования Сайта и его сервисов.
5. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Исполнителем отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, трудовых отношений, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ОКАЗАНИЯ СЕРВИСОВ INSFERO.COM

1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента начала использования Пользователем какого-либо сервиса Сайта, установки приложения либо с момента регистрации Пользователя на Сайте и действует бессрочно.
2. Пользователь имеет право прекратить свою регистрацию на Сайте в одностороннем порядке, без предварительного уведомления об этом Исполнителя и объяснения причин.
3. Соглашение может быть изменено Исполнителем без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на Сайте в разделе «Условия использования».
4. В случае если Исполнителем были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов Сайтов. Факт прекращения использования Сайтов является подтверждением согласия Пользователя с соответствующей редакцией Соглашения.
5. Расторжение Соглашения со стороны Исполнителя может произойти в случаях: (а) нарушения положений данного Соглашения, нанесения любого вреда Исполнителю, в том числе его репутации; (б) совершения других действий, которые противоречат политике Исполнителя.
6. Правоотношения могут быть возобновлены только после принятия администрацией Исполнителя соответствующего решения.

ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В СОГЛАШЕНИЕ

1. Системные сообщения Сайта, относящиеся к объявлениям Пользователя, доставляются по электронному адресу, предоставленному Пользователем
2. Информационные сообщения, предназначенные для широкого круга Пользователей, публикуются на Сайте и/или рассылаются по электронным адресам Пользователей.
3. Пользователи вправе отказаться от получения информационных сообщений на свой электронный адрес в любой момент через направления соответствующего обращения Исполнителя.

4. При возникновении между Сторонами споров и разногласий по настоящему Соглашению или в связи с ним Стороны обязуются разрешать их путем переговоров. Если какие-либо споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Соглашения, или в связи с ним, в том числе, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, не могут быть разрешены путем переговоров, то эти споры рассматриваются в соответствии с действующим законодательством в судебном порядке.
5. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Украины. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Украины. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном законодательством Украины, по нормам украинского права.
6. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений данного Соглашения.